

软件指南

HP 笔记本计算机系列

文档部件号：355385-AA1

2003 年 11 月

本指南介绍如何管理笔记本计算机的电源、如何使用多媒体软件以及如何更新或恢复系统软件。除此之外，还提供了有关使用设置实用程序和支持实用程序的说明。

软件指南
HP 笔记本计算机系列
2003 年 11 月第 1 版
参考号：nx9100/nx9105/nx9110/zv5000/zx5000
文档部件号：355385-AA1

目录

1 电源

2 安全保护

3 多媒体

4 软件更新和恢复

索引

1

电源

选择电源

笔记本计算机既可以依靠*内部*电源（电池组）运行，也可以依靠*外部*电源（通过交流适配器或其它设备供电）运行。在下表中，列出了执行常规任务时最适用的电源。

任务	使用此电源：
运行大多数软件应用程序。	■ 笔记本计算机内的已充电电池组。 ■ 外部电源，例如交流适配器或 HP 笔记本计算机扩展基座选件。
对笔记本计算机中的电池组进行充电或校准。	外部电源，例如交流适配器或 HP 笔记本计算机扩展基座选件。 ✎ 有关详细信息，请参阅本 CD 上*硬件指南*中的“电池组”一章。
安装或修改系统软件，或者对任何驱动器介质进行写操作。	外部电源，例如交流适配器或 HP 笔记本计算机扩展基座选件。

等待、休眠和关机

本节介绍等待、休眠和关机并解释何时进行等待、休眠和关机。等待和休眠属于节能功能，可由用户或系统启动。

电池组能够保持一定电量以支持等待或休眠模式的时间因笔记本计算机的配置以及电池组的状况而有所不同。

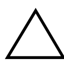
等待

在等待模式下可以减少当前未使用的系统组件的能耗。启动等待模式后，系统会将您的工作保存到随机存取存储器 (RAM) 中并清屏。从等待模式恢复时，您的工作将返回到上一次停止工作时所在的屏幕。

- 通常，在启用等待模式前不必保存您的工作，但建议您这样做，以防万一。
- 在笔记本计算机处于等待模式时，电源/等待指示灯会不断闪烁。

休眠

进入休眠模式后，系统会将内存中的信息保存到硬盘驱动器上，并拍摄笔记本计算机图像的快照，然后关闭笔记本计算机。从休眠模式恢复时，您的工作将返回到上一次停止工作时所在的屏幕。



注意：如果在笔记本计算机处于休眠模式期间更改了系统配置，则可能无法从休眠模式中恢复操作。当笔记本计算机处于休眠模式时，请注意以下事项：

- 不要加装或拆卸内存模块。
- 不要插入或取出硬盘驱动器。
- 不要连接或断开外接设备。
- 不要插入或取出任何驱动器介质。
- 不要更改笔记本计算机的配置。



注意：为防止在电池电量不足的情况下丢失数据，当电池组电量不足时，请不要禁用休眠功能。



注意：如果禁用了休眠功能，当笔记本计算机出现电池电量严重不足的情况时，系统将无法自动保存系统内存中的信息。

在可能的情况下，请在启动休眠模式之前保存您的工作，这样就不会丢失数据。不要在笔记本计算机处于休眠模式时更改其配置。

如果设置了开机密码，则必须输入该密码才能从休眠模式中恢复。如果重新接通系统电源后，无法从休眠模式中恢复过来，系统将提示您删除恢复数据并引导系统。此时，所有未保存的数据都将丢失。

休眠功能是默认启用的，但也可以禁用。要查看是否启用了休眠功能，请选择 Start （开始） > Control Panel （控制面板） > Performance and Maintenance （性能和维护） > Power Options （电源选项）。然后选择 Hibernate （休眠）标签确保选中了 Enable Hibernation （启用休眠）复选框。

关机

关机将关闭笔记本计算机。是将电池组留在笔记本计算机中还是将其存放起来，取决于您的工作方式。

■ 如果将电池组留在笔记本计算机中，只要笔记本计算机与外部电源相连，就可以为电池组充电，而且还可以在出现电源故障时保护您的工作。

■ 即使笔记本计算机已关闭，电池组在笔记本计算机中时的放电速度也比从笔记本计算机中取出后存放在阴凉、干燥处时的放电速度快。

选择等待、休眠或关机

选择等待、休眠还是关机将取决于您的工作方式。电池组能够支持等待或休眠模式的时间或者保持一定电量的时间因笔记本计算机的配置以及电池组的状况而有所不同。已充足电的新电池组通常支持等待的时间可长达 48 小时，支持休眠的时间则可长达数周。

在短暂的时间间隔后恢复时

当停止使用的时间较短时，请启动等待模式；当停止使用的时间较长或要节省更多电能时，请启动休眠模式。

■ 启动等待模式后将清屏，此时的功耗比开机状态时要小，而且从等待模式恢复时屏幕上会很快再现先前的工作。

■ 启动休眠模式后将清屏，其功耗比等待模式要小得多。此时，再现之前保存的工作所需的时间比再现启动等待模式之前保存的工作的时间要长，但比重新启动笔记本计算机后手动返回到原来的位置要快得多。

在一个星期或更长时间后恢复时

如果笔记本计算机将闲置一周以上，那么关闭笔记本计算机可以延长插入的电池组的使用寿命。如果在这一期间取出电池组，请将其存放在阴凉、干燥的地方。

在外部电源出现故障或不稳定时

如果外部电源不稳定或有故障 （例如由于出现雷暴天气），建议您先保存工作，然后启动休眠模式或关闭笔记本计算机。

当使用红外功能或驱动器介质时



注意：为防止降低视频和音频质量以及丧失音频或视频的播放功能，请不要在使用驱动器介质时启动等待或休眠模式。

等待和休眠模式会干扰红外通信和驱动器介质的使用。在一些精选的笔记本计算机型号中提供红外功能。

■ 如果笔记本计算机处于等待模式或休眠模式，则不能启动红外传输。

■ 如果在使用驱动器介质 （如软盘、磁盘、 CD 或 DVD）时意外激活了等待或休眠模式，则可能出现以下情况：

❑ 中断播放。

❑ 显示以下警告消息：Putting the computer into Hibernation or Standby may stop the playback. Do you want to continue? （使计算机进入休眠或等待模式后可能会停止播放。是否继续？）。请选择 No （否）。

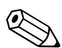
❑ 要从休眠模式或等待模式中恢复过来，只需按一下电源按钮即可。

❑ 此时，系统可能会恢复播放音频和视频内容，也可能需要重新启动介质。

等待、休眠及关机步骤

本节介绍了默认的等待、休眠和关机步骤，以及关于打开或关闭显示屏的信息。请参阅与您的笔记本计算机最相近的插图。

识别电源控件和指示灯

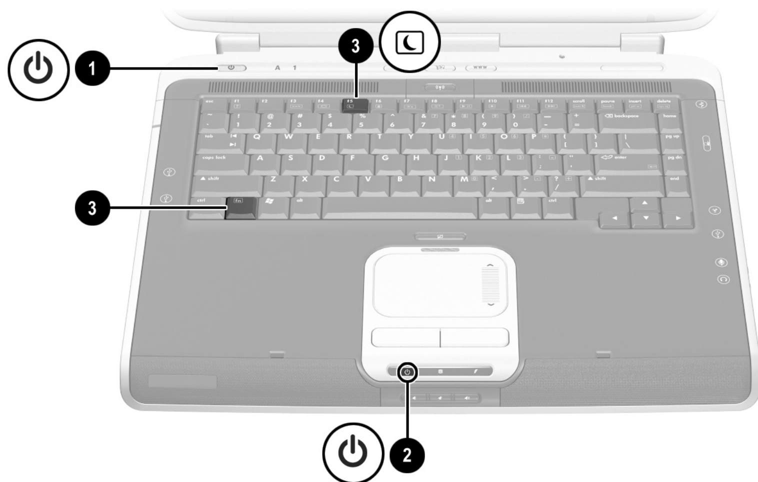


在本指南中，功能键都大写 (**Fn, F5**)。您所用键盘上的功能键可能是小写的 (**fn, f5**)。

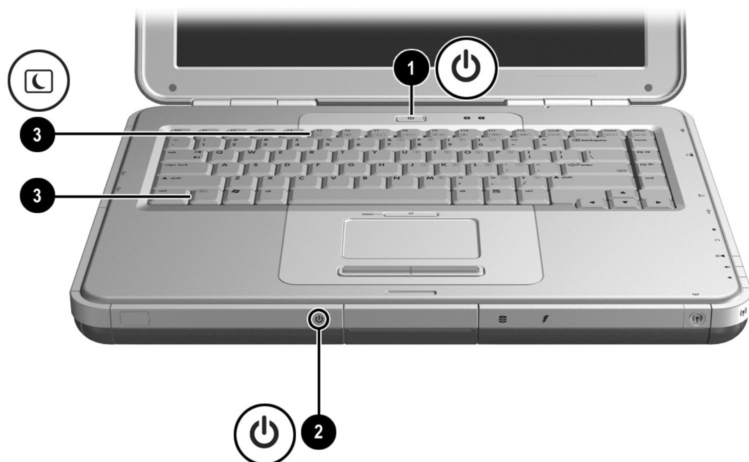
❶ 电源按钮

❷ 电源/等待指示灯

❸ **Fn+F5** 热键 （用于启动等待模式）



识别电源控件和指示灯



识别电源控件和指示灯

使用默认电源设置

下表说明了笔记本计算机上默认的电源设置。您可以根据自己的喜好更改其中的某些设置。如果您想更改默认设置，请参阅本章后面的 “设置电源首选项” 一节。

打开或关闭笔记本计算机或显示屏

任务	步骤	结果
打开笔记本计算机。	按下电源按钮。 ✎ 按下电源按钮后，笔记本计算机便可以从等待、休眠或关机状态恢复到 “开机” 状态。	■ 电源/等待指示灯亮起。 ■ 装载操作系统。
关闭笔记本计算机。*	■ 对于 Windows XP Professional：选择 Start （开始） > Shut Down （关机） > Shut down （关机）。 ■ 对于 Windows XP Home：选择 Start （开始） > Turn Off （关机） > Turn Off （关机）。	■ 电源/等待指示灯熄灭。 ■ 操作系统关闭。 ■ 笔记本计算机关闭。
在合上笔记本计算机时关闭开着的显示屏。	无需采取措施。	合上笔记本计算机将激活用于关闭显示屏的显示屏开关。

*如果系统不响应，而且无法使用上述步骤关闭笔记本计算机，请按住电源按钮 4 秒钟以上。参阅本章后面的 “使用紧急关机步骤”。

启动休眠模式或从休眠模式中恢复

任务	步骤	结果
由用户启动休眠模式。	当笔记本计算机处于开机状态时： ■ 只需按一下电源按钮 –或– ■ 选择 Start （开始） > Shut Down （关机） > Hibernate （休眠）。（如果未显示 Hibernate （休眠）选项，请按住 **Shift** 键。） ✎ 在 Power Options （电源选项）窗口中，您可以更改电源按钮或显示开关的默认设置。	■ 电源/等待指示灯熄灭。 ■ 清屏。
由系统启动休眠模式 （已启用了休眠模式）。	如果笔记本计算机靠外部电源供电，系统不会启动休眠模式。	
	如果笔记本计算机靠电池供电，在以下情况下，系统会启动休眠模式： ■ 在停止使用笔记本计算机 30 分钟后，或者 ■ 当插入的电池组处于电池电量严重不足的状态时（剩余电量占全部电量的 3%）。	■ 电源/等待指示灯熄灭。 ■ 清屏。
从用户启动的休眠模式或系统启动的休眠模式中恢复。	按下电源按钮。 ✎ 如果笔记本计算机是在电池电量严重不足的情况下进入休眠状态的，那么它在接通交流电源或者装入已充电的电池组后即可恢复到原来状态。	■ 电源/等待指示灯亮起。 ■ 屏幕会显示先前的工作。

启动等待模式或从等待模式中恢复

任务	步骤	结果
由用户启动等待模式。	当笔记本计算机处于开机状态时： ■ 按 **Fn+F5**，或 ■ 选择 Start（开始）> Shut Down （关机） > Standby （待机）。	■ 电源/等待指示灯闪烁。 ■ 清屏。
由系统启动等待模式。	如果笔记本计算机靠外部电源供电，系统不会启动等待模式。	
	如果笔记本计算机依靠电池运行，系统将在笔记本计算机停止活动 10 分钟后启动等待模式。	■ 电源/等待指示灯闪烁。 ■ 清屏。
从用户启动的等待模式或系统启动的等待模式中恢复。	只需按一下电源按钮、触摸板、触摸板的左按钮或右按钮或者键盘上的任意键即可。	■ 电源/等待指示灯亮起。 ■ 屏幕会显示先前的工作。

使用紧急关机步骤

如果笔记本计算机不响应 Microsoft® Windows® 的关机步骤，请尝试使用以下任一紧急关机步骤：

■ 如果笔记本计算机运行的是 Windows XP Professional，则按下 **Ctrl+Alt+Del**。从下拉列表中选择 Shut down （关机），然后选择 OK （确定）。

■ 如果笔记本计算机运行的是 Windows XP Home 或者按了 **Ctrl+Alt+Del** 后还是不响应，则按住电源按钮 5 秒钟。

■ 按下 **Fn+** 电源按钮。

■ 断开笔记本计算机与外部电源的连接，并取出电池组。

设置电源首选项

许多默认电源设置 （如超时、警报和电源按钮设置）都可以在 Power Options （电源选项）窗口中更改。例如，您可以设置声音警报，以便在电池电量不足的情况下听到报警。



在某些型号的笔记本计算机中，还可以在 Power Options （电源选项）窗口中管理处理器性能。有关说明，请参阅本章后面的 "处理器性能控制"。

访问 Power Options （电源选项）窗口

要访问 Power Options （电源选项）窗口，请执行以下操作：

- 选择任务栏上的 Power Meter （电源计量器）图标，或
- 选择 Start （开始） > Control Panel （控制面板） > Performance and Maintenance （性能和维护） > Power Options （电源选项）。

显示任务栏上的 Power Meter （电源计量器）图标

要在任务栏上显示 Power Meter （电源计量器）图标，请执行以下操作：

1. 访问 Power Options （电源选项）窗口 （请参阅上一节）。
2. 选择 Advanced （高级）标签。
3. 选中 Always Show Icon on the Taskbar （总是在任务栏上显示图标）复选框。
4. 选择 OK （确定）按钮。



Power Meter （电源计量器）图标的形状会发生变化，以指示笔记本计算机是依靠电池运行还是依靠外部电源运行。任何时候选择该图标都会显示 Power Options （电源选项）窗口。



如果您在任务栏上看不到已放置的图标，那么这些图标可能被隐藏了。点选任务栏上的箭头或粗的竖条，将其展开即可见到这些图标。

设置或更改电源方案

Power Options （电源选项）窗口中的 Power Schemes （电源方案）标签可用于指定系统组件的功率级别。您可以根据笔记本计算机是使用电池组供电还是交流电源供电来指定不同的方案。

您还可以设置相应的 Power Scheme （电源方案），以便在指定的时间间隔 （超时）之后，启动等待模式或关闭显示屏或硬盘驱动器。

要设置或更改 Power Scheme （电源方案），请执行以下操作：

1. 访问 Power Options （电源选项）窗口 （请参阅上一节）。
2. 选择 Power Schemes （电源方案）标签。
3. 从下拉列表中选择所需的选项。
4. 选择 Save As （另存为），然后给新的电源方案命名。
5. 选择 OK （确定）。

使用安全保护密码

您可以添加安全保护功能，以便在打开笔记本计算机时或者从等待或休眠模式中恢复时，提示您输入密码。

要设置密码提示，请执行以下操作：

1. 访问 Power Options （电源选项）窗口。
2. 选择 Advanced （高级）标签。
3. 选中 Prompt for Password When Computer Resumes From Standby （在计算机从等待模式中恢复时提示输入密码）复选框。
4. 选择 OK （确定）。

有关使用安全保护密码的详细信息，请参阅第 2 章中的“关于开机密码”。

处理器性能控制

Windows XP Home 和 Windows XP Professional 为用户提供了一个可以控制处理器性能的专用软件。有了这个软件，就可以设置 CPU （中央处理器）的速度，以获得最佳的性能或达到最佳的节能效果。

例如，使用此类软件可以完成以下设置：当笔记本计算机的电源 （交流电源和电池电源）或使用状态 （活动与闲置）发生变化时，处理器的速度也会自动发生变化。

访问 Windows XP 处理器控制

要访问 Windows XP Home 和 Windows XP Professional 的处理器性能控制功能，请选择 Start （开始） > Control Panel （控制面板） > Performance and Maintenance （性能和维护） > Power Options （电源选项） > Power Schemes （电源方案）。

用户在设置了所需的电源方案之后，就可以设置处理器控制。下列处理器级别分别与适用于交流电源或电池电源的电源方案相对应：

- 无：总是在最高的性能状态下运行。
- 自适应：根据 CPU 的要求选择性能状态。
- 降级：以最低的性能状态启动，随着电池电量的减少其性能也逐渐下降（呈线性趋势，停止时钟调整）。
- 持续：总是在最低的性能状态下运行。

在您选择了电源方案后，还应设置下表中列出的交流电源模式和电池电源模式。此后，用户无需进行任何操作，即可控制笔记本计算机处理器的性能。

电源方案	**交流电源**	**电池电源**
家庭/办公室桌面	无	自适应
便携型/膝上型	自适应	自适应
演示	自适应	降级
始终打开	无	无
最少电源管理	自适应	自适应
最大电池模式	自适应	降级

2

安全保护

本章向您介绍笔记本计算机所具有的一些安全保护功能。有关 Windows XP Home 或 Windows XP Professional 的安全保护功能的信息，请参阅相应的操作系统说明文档。

安全保护功能快速参考

防范风险	使用功能
未经授权，擅自使用笔记本计算机	快速锁定和开机密码
未经授权，擅自访问设置实用程序	管理员密码
未经授权，擅自访问处理器的序列号和其它系统标识信息	System information （系统信息）
软件病毒	Norton AntiVirus 软件
未经授权，擅自移动笔记本计算机	安全保护缆锁槽口 （与安全保护缆锁选件配合使用） ✎ 这些安全保护措施只能起到防范作用，并不能防止产品被盗或被误操作。

您的笔记本计算机还具有驱动器锁安全保护功能。有关此功能的详细信息，可选择 Start （开始） > Help and Support （帮助和支持）来访问笔记本计算机的联机 Help and Support Center （帮助和支持中心）。

关于密码

忘了密码

大多数安全保护功能都使用密码。当您设置了密码后，应将其记下来，放在可靠的地方。

- 如果您忘记了开机密码或管理员密码，那么只有在授权的服务供应商重置笔记本计算机之后，才能启动笔记本计算机或从休眠模式中恢复。请参阅笔记本计算机附带的*世界各地电话号码*手册，与 HP 客户服务中心联系。
- 如果您忘记了驱动器锁的用户密码，但是知道驱动器锁的主人密码，就可以解除驱动器上的驱动器锁保护。
- 如果既忘了驱动器锁的用户密码，又忘了驱动器锁的主人密码，就永远无法使用该硬盘驱动器了。

使用 HP 和 Windows 密码

HP 安全保护功能和 Windows 操作系统的安全保护功能可彼此独立使用。例如，在 Windows 中不能启用设置实用程序中禁用的设备。

同时，必须根据 HP 密码和 Windows 密码的提示相应地输入 HP 密码和 Windows 密码。例如：

- 如果设置了开机密码，当笔记本计算机启动或从休眠模式中恢复时，必须输入此开机密码（而不是 Windows 密码）。
- 如果对 Windows 进行了设置，使其在从等待模式中恢复之前提示输入密码，则必须输入 Windows 密码（而不是开机密码），才能从等待模式中恢复。

■ 管理员密码和 Windows 管理员密码不可互换。

但是， HP 密码使用的词或者一系列字母、数字或斜杠，同样可以用在*其它* HP 密码*或* Windows 密码中。不过，应注意以下几点：

❏ HP 密码最多可以由 32 个字母和数字组成，并且不区分大小写。

❏ 在设置和输入 HP 密码时，必须使用同类按键。例如，如果设置 HP 密码时使用的是*键盘*数字键，那么系统不能识别通过内置数字*小键盘*输入的密码。（有关内置小键盘的信息，请参阅本 CD 上*硬件指南*中的“触摸板和键盘”一章。）

关于快速锁定 (Fn+F6)



在本指南中，功能键都大写 (**Fn, F5**)。您所用键盘上的功能键可能是小写的 (**fn, f5**)。

利用快速锁定操作系统的安全保护功能，可以禁用键盘并显示登录屏幕。快速锁定功能不会禁用触摸板。

使用此功能之前，必须先设置 Windows 系统密码。有关说明，请参阅您的操作系统说明文档。

设置好 Windows 系统密码后：

■ 要启动快速锁定功能，请按 **Fn+F6** 热键。

■ 要禁用快速锁定，请输入您的 Windows 系统密码。

关于开机密码

开机密码可以防止他人擅自使用笔记本计算机。一旦设置了开机密码，每当打开或重新启动笔记本计算机时，或者笔记本计算机从休眠状态恢复过来时，都必须输入开机密码。开机密码具有以下特点：

- 在您设置、输入、更改或删除时均不显示。
- 必须使用相同的按键进行设置和输入。例如，如果设置密码时使用的是*键盘*数字键，那么系统就不能识别通过内置数字*小键盘*输入的密码。
- 密码最多可以包含 8 个字母数字字符，并且不区分大小写。

设置、更改或删除开机密码

在设置实用程序中可以设置、更改或删除开机密码。

设置开机密码

要设置开机密码，请执行以下操作：

1. 当屏幕左下角显示提示 “按 <F10> 进入设置实用程序” 时，按 **F10** 键，打开设置实用程序。
2. 从菜单栏中选择 Security （安全）。（要选择某菜单，请使用箭头键。）
3. 选择 Power-On Password （开机密码）字段。
4. 在 Enter New Password （输入新密码）字段中键入密码，然后按 **Enter** 键。
5. 在 Confirm New Password （确认新密码）字段中键入相同的密码，然后按 **Enter** 键。

6. 当提示您是否继续时，请按 **Enter** 键。
7. 要保存您的首选项并退出设置实用程序，请执行以下操作：
   a. 按 **Esc** 键或从菜单栏中选择 Exit （退出）。
   b. 选择 Exit Saving Changes （退出并保存更改）。
   c. 随后按照屏幕上的说明操作。

更改开机密码

要更改开机密码，请执行以下操作：

1. 当屏幕左下角显示提示 “按 <F10> 进入设置实用程序” 时，按 **F10** 键，打开设置实用程序。
2. 从菜单栏中选择 Security （安全）。（要选择某菜单，请使用箭头键。）
3. 选择 Power-On Password （开机密码）字段。
4. 在 Enter Current Password （输入当前密码）字段中键入当前密码，然后按 **Enter** 键。
5. 在 Enter New Password （输入新密码）字段中键入新密码，然后按 **Enter** 键。
6. 在 Confirm New Password （确认新密码）字段中键入相同的新密码，然后按 **Enter** 键。
7. 当提示您是否继续时，请按 **Enter** 键。
8. 要保存您的首选项并退出设置实用程序，请执行以下操作：
   a. 按 **Esc** 键或从菜单栏中选择 Exit （退出）。
   b. 选择 Exit Saving Changes （退出并保存更改）。
   c. 随后按照屏幕上的说明操作。

删除开机密码

要删除开机密码，请执行以下操作：

1. 当屏幕左下角显示提示 “按 <F10> 进入设置实用程序” 时，按 **F10** 键，打开设置实用程序。
2. 从菜单栏中选择 Security （安全）。（要选择某菜单，请使用箭头键。）
3. 选择 Power-On Password （开机密码）字段。
4. 在 Enter Current Password （输入当前密码）字段中键入当前密码，然后连按 3 次 **Enter** 键。
5. 当提示您是否继续时，请按 **Enter** 键。
6. 要保存您的首选项并退出设置实用程序，请执行以下操作：
   a. 按 **Esc** 键或从菜单栏中选择 Exit （退出）。
   b. 选择 Exit Saving Changes （退出并保存更改）。
   c. 随后按照屏幕上的说明操作。

输入开机密码

当您打开该笔记本计算机，重新启动该计算机或从休眠模式下恢复时，系统都会提示您输入密码。请用您设置该密码时所用的键输入密码，然后按 **Enter** 键。如果连续 3 次输错密码，则必须重新启动笔记本计算机才能重试上述操作。

关于管理员密码

管理员密码用于保护设置实用程序中的配置设置和系统标识信息。设置了该密码后，必须输入该密码才能访问设置实用程序。有关管理员密码的注意事项如下：

- 尽管 HP 管理员密码和 Windows 管理员密码都可以使用相同的词或者一系列字母、数字或斜杠，但二者不能互换。
- 在您设置、输入、更改或删除时均不显示。
- 必须使用相同的按键进行设置和输入。例如，如果设置管理员密码时使用的是*键盘* 数字键，那么系统就不能识别通过内置数字*小键盘* 输入的密码。
- 最多可由 32 个字母和数字组合而成，并且不区分大小写。

设置、更改或删除管理员密码

在设置实用程序中可以设置、更改或删除管理员密码。

设置管理员密码

要设置管理员密码，请执行以下操作：

1. 通过打开 （而不是重新启动）笔记本计算机打开计算机设置实用程序。
2. 当屏幕左下角显示提示 “按 <F10> 进入设置实用程序” 时，按 **F10** 键。

   要获得导航说明，请按 **F1** 键。
3. 从菜单栏中选择 Security （安全）。（要选择某菜单，请使用箭头键。）
4. 选择 Administrator password （管理员密码），然后按 **Enter** 键。

5. 在 New Password （新密码）字段中键入密码，然后按 **Enter** 键。
6. 在 Confirm New Password （确认新密码）字段中键入相同的密码，然后按 **Enter** 键。
7. 当提示您是否继续时，请按 **Enter** 键。
8. 要保存您的首选项并退出设置实用程序，请执行以下操作：
   a. 按 **Esc** 键或从菜单栏中选择 Exit （退出）。
   b. 选择 Exit Saving Changes （退出并保存更改）。
   c. 随后按照屏幕上的说明操作。

当您退出设置实用程序后，首选项即设置完毕，并在重新启动笔记本计算机后生效。

更改管理员密码

要更改管理员密码，请执行以下操作：

1. 通过打开 （而不是重新启动）笔记本计算机打开计算机设置实用程序。
2. 当屏幕左下角显示提示 “按 <F10> 进入设置实用程序” 时，按 **F10** 键。

   要获得导航说明，请按 **F1** 键。
3. 从菜单栏中选择 Security （安全）。（要选择某菜单，请使用箭头键。）
4. 选择 Administrator password （管理员密码），然后按 **Enter** 键。
5. 在 Enter Current Password （输入当前密码）字段中键入当前密码，然后按 **Enter** 键。
6. 在 Enter New Password （输入新密码）字段中键入新密码，然后按 **Enter** 键。

7. 在 Confirm New Password （确认新密码）字段中键入相同的密码，然后按 **Enter** 键。
8. 当提示您是否继续时，请按 **Enter** 键。
9. 要保存您的首选项并退出设置实用程序，请执行以下操作：
   a. 按 **Esc** 键或从菜单栏中选择 Exit （退出）。
   b. 选择 Exit Saving Changes （退出并保存更改）。
   c. 随后按照屏幕上的说明操作。

当您退出设置实用程序后，首选项即设置完毕，并在重新启动笔记本计算机后生效。

删除管理员密码

要删除管理员密码，请执行以下操作：

1. 通过打开 （而不是重新启动）笔记本计算机打开计算机设置实用程序。
2. 当屏幕左下角显示提示 “按 <F10> 进入设置实用程序”时，按 **F10** 键。

   要获得导航说明，请按 **F1** 键。
3. 从菜单栏中选择 Security （安全）。（要选择某菜单，请使用箭头键。）
4. 选择 Administrator password （管理员密码），然后按 **Enter** 键。
5. 在 Enter Current Password （输入当前密码）字段中键入当前密码，然后按 **Enter** 键。
6. 当提示您是否继续时，请按 **Enter** 键。

7. 要保存您的首选项并退出设置实用程序，请执行以下操作：
   a. 按 **Esc** 键或从菜单栏中选择 Exit （退出）。
   b. 选择 Exit Saving Changes （退出并保存更改）。
   c. 随后按照屏幕上的说明操作。

当您退出设置实用程序后，首选项即设置完毕，并在重新启动笔记本计算机后生效。

输入管理员密码

在设置实用程序的提示符下，使用您设置该密码时所用的相同按键键入密码，然后按 **Enter** 键。如果连续 3 次输错密码，则必须重新启动笔记本计算机才能重试上述操作。

使用其它的设备安全保护功能

有了 "设备安全保护" 功能，用户或管理员便可以设置系统启动首选项 （具体方法是启用或禁用笔记本计算机设备）。要在 Device Security （设备安全保护）中设置系统启动首选项，请执行以下操作：

1. 通过打开 （而不是重新启动）笔记本计算机打开计算机设置实用程序。
2. 当屏幕左下角显示提示 "按 <F10> 进入设置实用程序" 时，按 **F10** 键。
3. 从菜单栏中选择 Security （安全）。（要选择某菜单，请使用箭头键。）
4. 在 Device Security （设备安全保护）字段中，根据需要作出相应的选择：
   a. 选择 Enable/Disable floppy boot during boot time （引导期间启用/禁用软盘引导）。
   b. 选择 Enable/Disable CD-ROM boot during boot time （引导期间启用/禁用 CD-ROM 引导）。

5. 要保存您的首选项并退出设置实用程序，请执行以下操作：
   a. 按 **Esc** 键或从菜单栏中选择 Exit （退出）。
   b. 选择 Exit Saving Changes （退出并保存更改）。
   c. 随后按照屏幕上的说明操作。

保护系统信息

使用系统信息

利用系统信息选项，可做到以下几点：

■ 显示或输入笔记本计算机的序列号、资产标签和物主标签。

■ 显示电池组的序列号。

设置系统信息选项

1. 通过打开 （而不是重新启动）笔记本计算机打开计算机设置实用程序。
2. 当屏幕左下角显示提示 “按 <F10> 进入设置实用程序” 时，按 **F10** 键。

   要获得导航说明，请按 **F1** 键。
3. 要查看常规系统信息，请选择 Main menu （主菜单） > System Information （系统信息）。
4. 要查看或输入系统组件的标识值，请选择 Main menu （主菜单） > System ID （系统标识）。
5. 要确认相关信息或首选项，请按 **F10** 键。

6. 要保存您的首选项并退出设置实用程序，请执行以下操作：
   a. 按 **Esc** 键或从菜单栏中选择 Exit （退出）。
   b. 选择 Exit Saving Changes （退出并保存更改）。
   c. 随后按照屏幕上的说明操作。

当您退出设置实用程序后，首选项即设置完毕，并在重新启动笔记本计算机后生效。

保护笔记本计算机

当您使用笔记本计算机访问网络或 Internet 时，笔记本计算机就面临着受到病毒、蠕虫和黑客攻击的安全和隐私威胁的风险。这些安全和隐私问题是造成笔记本计算机的操作系统、软件应用程序和个人文件不能使用的潜在危险。结合运用各种软硬件安全保护措施可极大地防止、检测这些情况，即使出现这些情况，也常常能修复。

使用安全软件措施

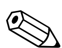
HP 建议您遵循以下三个安全软件保护措施来加强笔记本计算机的安全性，降低安全访问威胁的严重程度。

步骤	使用安全措施	详细信息
1	连接 Internet 或网络之前，先安装防病毒软件。（某些型号的笔记本计算机带有防病毒软件。）	Microsoft: http://www.microsoft.com/security/antivirus
	使病毒定义文件始终处于最新状态，以防止新发现的病毒。	Symantec: http://securityresponse.symantec.com 请参阅防病毒软件中的联机帮助文件。
2	一有 Microsoft Windows 更新程序，就立即下载并安装。	http://windowsupdate http://microsoft.com
3	安装 Microsoft Internet 连接防火墙或功能相当的防火墙。	请参阅 Help and Support Center（帮助和支持中心）。选择 Start（开始）> Help & Support（帮助和支持）。在 Search（搜索）字段中键入 “防火墙”，然后按 **Enter** 键。



使用防火墙可能会禁止访问 Internet 游戏或网络中共享的打印机和文件。如果发生这种情况，可以禁用防火墙，或与防火墙供应商联系，了解配置信息。禁用防火墙将使您脱离保护。

连接安全保护缆锁选件

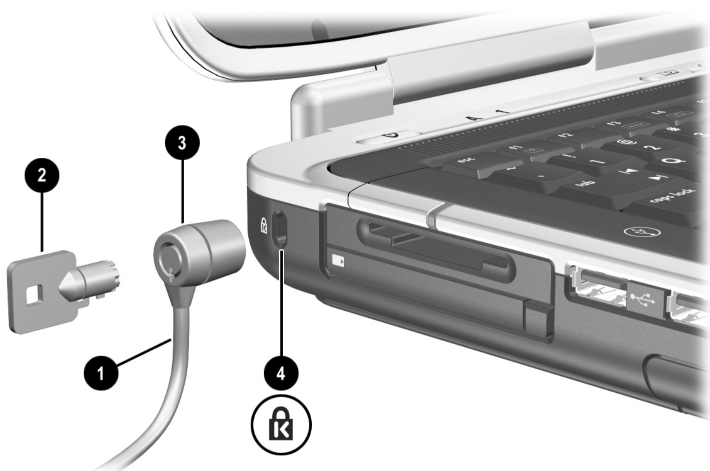


这些安全保护措施只能起到防范作用，并不能防止产品被盗或被误操作。

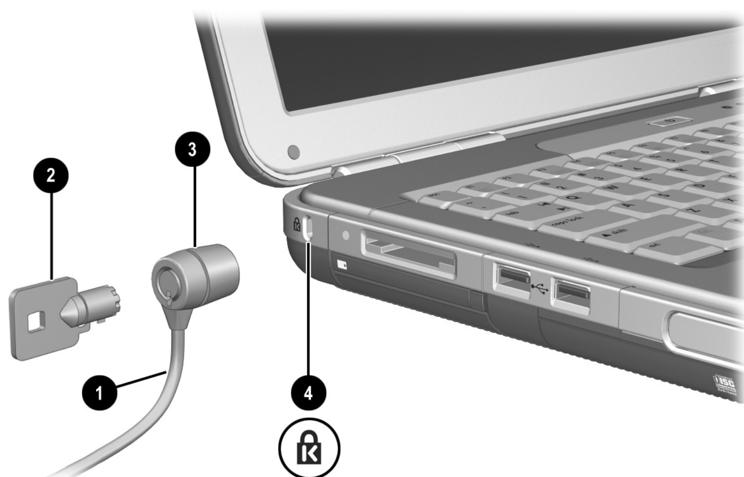
请参阅与您的笔记本计算机最相近的插图。

要安装安全保护缆锁选件，请执行以下操作：

1. 将安全保护缆锁 ❶ 绕在固定物体上。
2. 将钥匙 ❷ 插入缆锁 ❸。
3. 将插入了钥匙后的缆锁插入笔记本计算机上的安全保护缆锁槽口 ❹ 中。
4. 逆时针旋转钥匙，然后取出钥匙。



连接安全保护缆锁选件



连接安全保护缆锁选件

3

多媒体

使用 CD 和 DVD

本章提供了有关使用多媒体热键和 Quick Launch 按钮、播放 CD 和 DVD 以及使用多媒体软件的一般说明。根据机型的不同，笔记本计算机附带的多媒体软件应用程序也会不同。

播放保护



注意：为防止降低视频和音频质量或丧失播放音频或视频内容的功能，请不要在使用驱动器介质时启动等待或休眠模式。



注意：在运行多媒体应用程序期间，不要插装或取出设备，否则，应用程序可能会暂停或停止播放。

如果在使用驱动器介质 （如软盘、磁盘、 CD、 CD-RW 或 DVD）时意外激活了等待或休眠模式，则可能出现以下情况：

- 中断播放。
- 显示以下警告消息：Putting the computer into Hibernation or Standby may stop the playback. Do you want to continue? （使计算机进入休眠或等待模式后可能会停止播放。是否继续？）请选择 No （否）。

要从休眠或等待模式中恢复，只需按一下电源按钮即可。此时，系统可能会自动恢复播放音频和视频内容，也可能需要重新启动驱动器介质。

遵守版权警告

根据适用的版权法，未经授权，擅自复制受版权保护的资料（包括计算机程序、影片、广播节目和录音在内）属于违法行为。不应利用笔记本计算机达到上述目的。

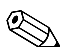
使用热键和 Quick Launch 按钮（某些机型）



在本指南中，功能键都大写 (**Fn, F5**)。您所用键盘上的功能键可能是小写的 (**fn, f5**)。

热键是预设的 **Fn** 键和某个功能键的组合。 **Fn+F9** 至 **Fn+F12** 热键 ❶ 可以执行许多与 Windows Media Player 或 InterVideo WinDVD 相同的任务。

- 要播放、暂停或恢复播放音频 CD 或 DVD，请按 **Fn+F9** 热键 ❶。
- 要停止播放音频 CD 或 DVD，请按 **Fn+F10** 热键 ❶。
- 要播放音频 CD 或 DVD 中的上一个曲目，请按 **Fn+F11** 热键 ❶。
- 要播放音频 CD 或 DVD 中的下一个曲目，请按 **Fn+F12** 热键 ❶。



这 4 个热键可以正常播放 DVD，但不能用于视频 CD (VCD)。

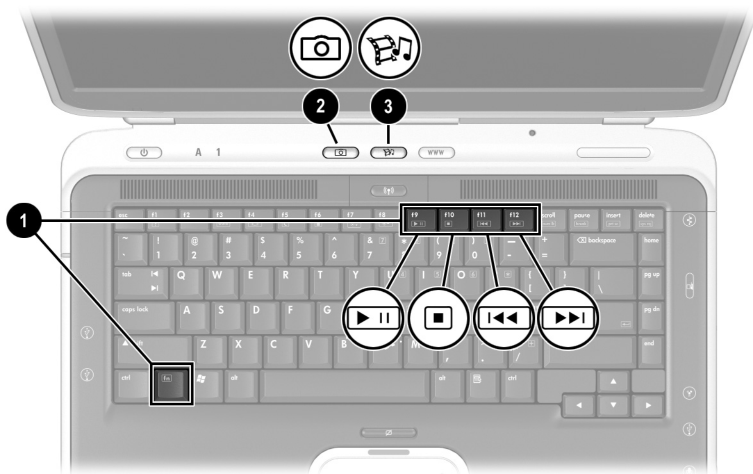
有关所有键盘热键的详细信息，请参阅本 CD 上*硬件指南*中的 “触摸板和键盘” 一章。

请参阅与您的笔记本计算机最相近的插图。

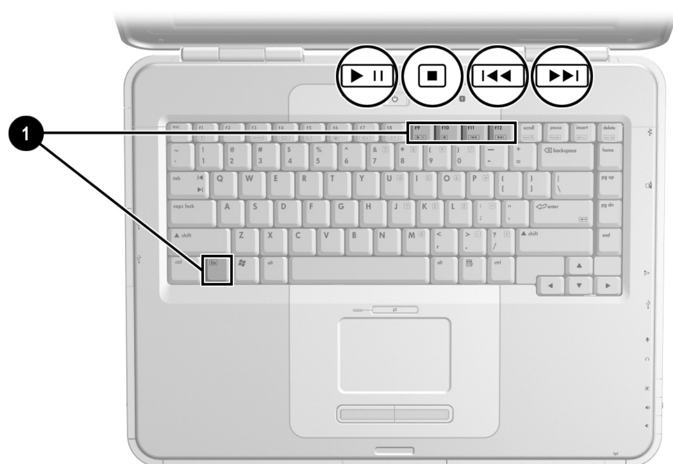
某些型号的笔记本计算机有 2 个多媒体 Quick Launch 按钮，即 Picture （图片）按钮和 Media （媒体）按钮，可用来访问默认的软件应用程序。

■ 要访问默认的 Photo and Imaging 软件应用程序，请按 Picture （图片）按钮 ❷。此时，会在屏幕上打开 My Pictures （我的图片）文件夹，然后启动默认的 Photo and Imaging 软件应用程序。

■ 要打开默认的多媒体软件应用程序，请按 Media （媒体）按钮 ❸。



识别多媒体热键和 Quick Launch 按钮



识别笔记本计算机的多媒体热键

HP Image Zone （某些机型）

HP Image Zone 是一个数字图像软件应用程序。此应用程序可用于管理数字照片、扫描图像和视频剪辑。还提供了多种工具，可用于编辑图像、向亲朋好友发送图像，以及在项目和多媒体 CD 中使用图像。

只有某些机型装有此软件。要启动 HP Image Zone，请按 Picture （图片）按钮。此时，便可访问 My Pictures （我的图片）文件夹，并启动 HP Image Zone。有关 HP Image Zone 的功能介绍和详细的使用说明，请参阅 HP Image Zone 联机帮助。

InterVideo Home Theater （某些机型）

InterVideo Home Theater 是一个多媒体软件应用程序。此应用程序可以录制和播放下列数字媒体内容：音频 CD、MP3、图片、视频剪辑、 DVD 和 VCD。

只有某些机型装有此软件。要启动 InterVideo Home Theater，请按 Media （媒体）按钮。有关 Home Theater 的功能介绍和详细的用户说明，请参阅 Home Theater 联机帮助。

重新设定 Quick Launch 按钮 （某些机型）

可以将 Quick Launch 按钮指定给任何软件应用程序、某个 Internet 或网络目的地或某个数据文件。例如，可以指定 Quick Launch 按钮打开您的 Internet 浏览器并连接到最喜爱的 Web 页；或者指定它打开一个应用程序，例如 Microsoft Word ；还可以指定它打开一个特定的文件，例如一个 Excel 工作表。

按钮指定可以划分为不同的方案。一旦选择了一种方案，那么只有该方案中的按钮指定才处于活动状态。设置、更改或删除按钮指定和方案的操作可在 Quick Launch Buttons （Quick Launch 按钮）窗口中完成。

要重新设定按钮，请执行以下操作：

1. 选择 Start （开始） > Control Panel （控制面板） > Printers and Other Hardware （打印机和其它硬件） > Quick Launch Buttons （Quick Launch 按钮）。
2. 在 Settings （设置）标签上，选择要重新设定的按钮。
3. 键入按钮的标签，然后选择希望此按钮打开的应用程序、文档、文件夹或网站。

如果希望在任务栏或桌面上显示该按钮的图标，请选择 Advanced （高级）标签上的相应选项。

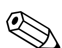
使用 Windows Media Player 播放音频 CD 和视频 CD

Windows Media Player 是笔记本计算机操作系统附带的软件应用程序。

播放 CD

要打开 Windows Media Player 播放 CD，请执行以下操作：

1. 将 CD 插入光盘驱动器中，然后合上托盘。等待几秒钟。如果 Windows Media Player 没有打开，选择 Start （开始） > All Programs （所有程序） > Windows Media Player，即可运行该软件。
2. 可分别使用 Play （播放）和 Stop （停止）按钮来播放和停止播放 CD，也可以使用本章 "使用热键和 Quick Launch 按钮 （某些机型）" 中介绍的热键。



要访问 Windows Media Player 帮助，请选择 Windows Media Player 菜单栏上的 Help （帮助）。

使用 InterVideo WinDVD 播放 DVD 和视频 CD （某些机型）

InterVideo WinDVD 是一种能够播放 DVD 影片或视频 CD 的软件应用程序。

DVD 的一般提示

除 WinDVD Player 帮助文件中的说明外，以下提示可能会对您有用：

- 如果笔记本计算机可对接在 HP 笔记本计算机扩展基座选件中，就应该在开始播放 DVD *之前*，对接笔记本计算机或者断开笔记本计算机的对接，而不要在播放 DVD *之际*进行此类操作。
- 要获得最佳的播放质量，请在播放 DVD 之前保存文件并关闭所有打开的应用程序。
- 如果 DVD 显示 "Playback Of Content From This Region Is Not Permitted （禁止在此国家/地区播放内容）"的错误信息，应按照下一节中的说明更改国家/地区设置，然后重新启动 DVD。
- 要了解使用 WinDVD 的详细信息，请选择 WinDVD 菜单栏上的 Help （帮助）。

播放 DVD 或视频 CD

要播放 DVD 或视频 CD，请执行以下操作：

1. 将 DVD 或视频 CD 插入光驱。
2. 如果短暂停顿后 Intervideo WinDVD 没有打开，请选择 Start （开始） > All Programs （所有程序） > InterVideo WinDVD > InterVideo WinDVD。
3. 随后按照屏幕上的说明操作即可。

使用 DVD 国家/地区设置

大部分包含受版权保护的文件的 DVD 也包含国家/地区代码。该国家/地区代码有助于在国际范围内保护版权。

只有 DVD 上的国家/地区代码与 DVD 驱动器上的国家/地区设置相符时，才能播放包含此国家/地区代码的 DVD。

如果 DVD 上的国家/地区代码与驱动器上的国家/地区设置不符，那么当您插入该 DVD 后会显示 "Playback Of Content From This Region Is Not Permitted （禁止在此国家/地区播放内容）"信息。要播放此 DVD，必须更改 DVD 驱动器上的国家/地区设置。



注意：DVD 驱动器上的国家/地区设置只能更改 5 次。

- 您第五次选择的国家/地区设置将成为该驱动器的永久性国家/地区设置。
- WinDVD 窗口的 Remaining Times Until Permanent （永久化前的剩余次数）字段中会显示还能在该驱动器上更改国家/地区设置的次数。字段内的数字包括第五次的永久更改。

更改国家/地区设置

要更改驱动器介质上的国家/地区设置，请执行以下操作：

1. 将 DVD 插入光驱。
2. 如果短暂停顿后 WinDVD 窗口没有打开，请选择 Start （开始） > All Programs （所有程序） > InterVideo WinDVD > InterVideo WinDVD。
3. 选择窗口右下角的 Properties （属性）图标。
4. 选择 General （常规）标签。
5. 选择相应的国家/地区按钮。
6. 选择 OK （确定）按钮。

使用 InterVideo WinDVD Creator（某些机型）

InterVideo WinDVD Creator 可用于制作数字视频电影。您可以捕获便携式数字摄像机中的视频、编辑视频，制作菜单和章节，然后将电影刻录成 DVD 或视频 CD。在某些型号的笔记本计算机上，必须先使用该笔记本计算机附带的 InterVideo WinDVD Creator CD 来安装此应用程序，才能制作 DVD 或视频 CD。

使用 InterVideo WinDVD Creator 之前的准备工作

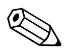


注意：为防止丢失数据和损坏 DVD，请注意以下事项：

- 在刻录 DVD 之前，将笔记本计算机连接到稳定的外部电源上。当笔记本计算机依靠电池电源供电时，则不要刻录 DVD。
- 在刻录 DVD 之前，请关闭除 InterVideo WinDVD Creator 以外所有打开的应用程序 （包括屏幕保护程序和防病毒软件）。
- 不要直接将内容从一张 DVD 复制到另一张 DVD 上，也不要直接从网络驱动器复制到 DVD 上。而应先将内容从 DVD 或网络驱动器复制到硬盘驱动器上，然后再从硬盘驱动器复制到 DVD 上。
- 在使用笔记本计算机刻录 DVD 时，不要在笔记本计算机键盘上执行键入操作，也不要移动笔记本计算机。因为，刻录进程对振动相当敏感。

选择刻录介质

HP 建议使用与最大光驱速度相对应的优质介质。此款笔记本计算机可以对具有一次性不可擦除刻录功能的 DVD (DVD+R) 或具有可擦除刻录功能的 DVD (DVD+RW) 进行写入和复制操作。



为了向 DVD 中写入数据，必须使用尚未格式化的空白 DVD+R 光盘或 DVD+RW 光盘。

制作 DVD 和视频 CD

要打开 InterVideo WinDVD Creator，请执行以下操作：

» 选择 Start （开始） > All Programs （所有程序） > InterVideo > WinDVD Creator。

要了解有关制作 DVD 和视频 CD 的说明，请选择 WinDVD Creator 菜单栏上的 Help （帮助）。

Sonic RecordNow!

Sonic RecordNow! 可用于制作数据备份或音频 CD 或 DVD，用于将音频文件从 CD 传输到硬盘驱动器，还可用于制作个性化音频 CD。笔记本计算机上预装有 RecordNow!。有关 RecordNow! 的功能以及如何制作数据和音频 CD 和 DVD 的说明，请参阅 Sonic RecordNow! 教程和联机帮助。

4

软件更新和恢复

更新软件

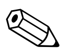
为使笔记本计算机的性能达到最佳，并确保它能够与不断发展的技术兼容，请安装所用笔记本计算机附带的软件的最新版本 （只要有）。

要更新笔记本计算机软件，请执行以下操作：

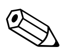
1. 确定笔记本计算机的类型、系列或种类以及机型，做好更新准备。

   确定笔记本计算机中当前安装的 ROM 版本，做好更新 ROM （只读存储器）的准备。

2. 访问 HP 网站上的更新程序。
3. 下载并安装更新程序。



笔记本计算机上的 ROM 用于存储 BIOS （基本输入输出系统）。 BIOS 确定笔记本计算机硬件与操作系统和外部设备之间的交互方式，还支持时间和日期之类的笔记本计算机服务。



如果您的笔记本计算机与网络相连，那么在安装任何软件更新程序 （尤其是 ROM 更新程序）之前，都请先和网络管理员咨询一下。

访问笔记本计算机的产品信息

要访问笔记本计算机的更新内容，需要了解以下信息：

- 本产品的*类别*为笔记本计算机。
- 它的*系列名*和*序列号*都印在显示屏的面板上。
- 产品名、产品编号和序列号都标在笔记本计算机底部的“服务标记”标签上。

笔记本计算机的产品名称、机型和序列号还会显示在设置实用程序中，与 ROM 信息显示在同一区域（如下一节中所述）。

访问笔记本计算机的 ROM 信息

要确定所提供的 ROM 更新程序的版本是否高于笔记本计算机上目前安装的 ROM 的版本，就需要知道目前安装的 ROM 的版本。

ROM 信息显示在设置实用程序中。设置实用程序不是 Windows 实用程序，因此不支持触摸板。

1. 通过打开或重新启动笔记本计算机打开设置实用程序。
2. 当屏幕左下角显示提示“按 <F10> 进入设置实用程序”时，按 **F10** 键。

   要获得导航说明，请按 **F1** 键。
3. 要查看常规系统信息，请选择 Main Menu （主菜单） > System Information （系统信息）。
4. 要查看或输入系统组件的标识值，请选择 Main menu （主菜单） > System ID （系统标识）。

5. 要确认相关信息或首选项，请按 **F10** 键。
6. 要保存您的首选项并退出设置实用程序，请执行以下操作：
   a. 按 **Esc** 键或从菜单栏中选择 Exit （退出）。
   b. 选择 Exit Saving Changes （退出并保存更改）。
   c. 随后按照屏幕上的说明操作。

当您退出设置实用程序后，首选项即设置完毕，并在重新启动笔记本计算机后生效。

下载和安装软件更新程序

HP 网站上的大多数软件都在名为 *SoftPaq* 的压缩文件中。某些 ROM 更新版可能在名为 *RomPaq* 的压缩文件中。其它 ROM 更新版可能以 CPQFlash *SoftPaq* 的形式提供。

大多数下载软件包都包含 Readme.txt 文件。 Readme.txt 文件包含有关该下载软件的详细说明、安装和故障排除信息。与 RomPaq 一起提供的 Readme.txt 文件只有英文版。

以下各节介绍了有关下载和安装下列更新程序的说明：

- ROM 更新程序
- 包含非 ROM 更新程序的 SoftPaq

下载和安装 ROM 更新程序



注意：为了防止严重损坏笔记本计算机或安装失败，只有在笔记本计算机与稳定的外部电源相连的情况下，才能下载和安装 ROM 更新版。（当笔记本计算机处于对接状态或依靠电池供电时，请勿下载或安装 ROM 更新版。）在下载和安装过程中，请注意以下事项：

- 不要从电源插座中拔下笔记本计算机的电源插头。
- 不要关闭笔记本计算机或者启动等待或休眠模式。
- 不要插装、拆卸、连接或断开任何设备、电缆或电线。

下载 ROM 更新程序

要下载 ROM 更新程序，请执行以下操作：

1. 访问 HP 网站上为您的笔记本计算机提供软件的网页：
   - ❑ 选择 Start （开始） > Help and Support （帮助和支持），然后选择软件更新链接。

   –或–

   - ❑ 访问 HP 的网站：

     http://www.hp.com/support
2. 按照屏幕上的说明识别您的笔记本计算机并访问要下载的 ROM 更新版。
3. 将下载区内的下列信息记录下来：
   a. 记录版本高于笔记本计算机上当前安装的 ROM 的任何 ROM 更新程序的日期、名称或其它标识符。（将更新程序下载到硬盘驱动器后，以后可能还需要识别它。）

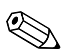
   b. 记录 ROM 软件包在硬盘驱动器上的默认下载位置或自定义下载位置的路径。（下载后，可能需要访问该 ROM 软件包。）

   c. 按照联机说明进行操作，即可将所选内容下载到硬盘驱动器上。

安装 ROM 更新程序

ROM 安装过程有所不同。要安装 ROM 更新程序，请按照下载完毕后屏幕上显示的说明进行操作。如果没有显示说明，请执行以下操作：

1. 选择 Start （开始） > All Programs （所有程序） > Accessories （附件） > Windows Explorer，打开 Windows Explorer。
2. 在 Windows Explorer 窗口左侧的窗格中：
   a. 选择 My Computer （我的电脑），然后选择硬盘驱动器盘符。（硬盘驱动器的盘符通常为本地磁盘 C。）
   b. 然后根据先前记录的路径找到硬盘驱动器上含有该更新程序的文件夹。
3. 要开始安装，请打开该文件夹，然后选择扩展名为 .exe 的文件，例如 Filename.exe。（此时会开始安装 ROM 更新程序。）
4. 要完成安装，请按屏幕上的说明操作。



屏幕上显示报告安装成功的信息后，便可以从目标文件夹中删除下载的文件。

下载和安装其它软件

要更新 ROM 更新程序以外的软件，请执行以下操作：

1. 访问 HP 网站上为您的笔记本计算机提供软件的网页：
   - ❏ 选择 Start （开始） > Help and Support （帮助和支持），然后选择软件更新链接。

   –或–

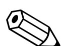
   - ❏ 访问 HP 的网站：

     http://www.hp.com/support
2. 按照屏幕上的说明识别您的笔记本计算机并访问要下载的其它软件。
3. 将下载区内的下列信息记录下来：
   a. 记录要下载的软件的日期、名称或其它标识符。（将更新程序下载到硬盘驱动器后，以后还需要识别它。）

   b. 按照联机说明进行操作，即可将该软件下载到硬盘驱动器上。
4. 下载完毕后，选择 Start （开始） > All Programs （所有程序） > Accessories （附件） > Windows Explorer，打开 Windows Explorer。
5. 在 Windows Explorer 窗口左侧的窗格中：
   a. 选择 My Computer （我的电脑），然后选择硬盘驱动器盘符。（硬盘驱动器的盘符通常为本地磁盘 C。）

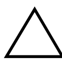
   b. 然后根据先前记录的路径找到硬盘驱动器上含有该更新程序的文件夹。
6. 要开始安装，请打开该文件夹，选择已下载的软件包的名称或编号。

7. 选择扩展名为 .exe 的文件，例如 Filename.exe。（安装随即开始。）
8. 要完成安装，请按屏幕上的说明操作。



当屏幕上显示报告安装成功的信息后，便可以从 HP 文件夹中删除下载的文件。

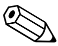
恢复步骤



注意：为防止丧失笔记本计算机的功能，执行本部分中说明的步骤时，请务必通过交流电适配器将笔记本计算机连接到可靠的外部电源。进行软件恢复、修复或重新安装时，请注意以下事项：

- 不要将笔记本计算机的电源插头从外部电源插座中拔出。
- 不要关闭笔记本计算机或者启动等待或休眠模式。
- 不要插装、拆卸、连接或断开任何设备、电缆或电线。

开始前的准备工作



HP 建议您在修复或重新安装操作系统之前，尝试使用系统恢复实用程序来恢复系统。

按照所列顺序执行以下恢复步骤。

步骤	说明	请参阅
1	将笔记本计算机恢复到系统恢复点。	“使用系统恢复实用程序”部分
2	尝试使用 Help and Support Center （帮助和支持中心）来解决或诊断问题。	选择 Start （开始） > Help and Support （帮助和支持中心） > Fixing a problem （解决问题）
3	查看故障排除步骤。	*文档库 CD* 上的*故障排除*指南
4	重新安装所有 HP 驱动程序。	“修复或重新安装驱动程序”部分
5	如果怀疑问题可能是由某个预安装或预装载的应用程序所致，请尝试重新安装该应用程序。	“修复或重新安装应用程序”部分
6	修复操作系统。	“修复操作系统”部分
7	重新安装操作系统。	“关于操作系统重新安装”部分

使用系统恢复实用程序

借助系统恢复实用程序，可以使用系统恢复点保护您的系统文件和设置。系统恢复点是可恢复的系统基准 “快照”。

笔记本计算机会定期设定恢复点，这些恢复点称为*系统*恢复点，在您每次更改个人设置或者添加软硬件后，笔记本计算机还可能会设定一些其它恢复点。

通过手动设定其它恢复点，可以为系统文件和设置提供更多保护。 HP 建议您在下列情况下手动设定恢复点：

- 在添加或者大量改动软件或硬件之前。
- 在系统以最佳状况运行的情况下，定期设定系统恢复点。

设定恢复点

要手动设定系统恢复点，请执行以下操作：

1. 选择 Start （开始） > Help and Support （帮助和支持） > System Restore （系统还原）。
2. 选择 Create a restore point （创建一个还原点），然后按照屏幕上的说明操作。

恢复到恢复点

要将笔记本计算机恢复到恢复点，请执行以下操作：

1. 选择 Start （开始） > Help and Support （帮助和支持） > System Restore （系统还原）。
2. 选择 Restore my computer to an earlier time （恢复我的计算机到一个较早的时间），然后按照屏幕上的说明操作。

修复或重新安装驱动程序

笔记本计算机工作所需的所有驱动程序都可以从笔记本计算机附带的*驱动程序恢复 CD* 来重新安装。如果未重新安装操作系统，还可以从硬盘驱动器重新安装这些驱动程序。

重新安装驱动程序可以修复或更换大多数已损坏的驱动程序，并可以重新安装大多数已删除的驱动程序。

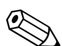
■ *从硬盘驱动器重新安装笔记本计算机工作所需的驱动程序* — 选择 Start （开始） > All Programs （所有程序） > Software Setup （软件安装），然后按照屏幕上的说明操作。（当系统提示您选择要重新安装的驱动程序时，可以选择或清除列出的部分或全部驱动程序对应的复选框。）

■ *从* 驱动程序恢复 CD *重新安装笔记本计算机工作所需的驱动程序* — 运行 Windows 时，将*驱动程序恢复 CD* 插入光盘驱动器，然后按照屏幕上的说明操作。（当系统提示您选择要重新安装的驱动程序时，可以选择或清除列出的部分或全部驱动程序对应的复选框。）

如果数秒后该 CD 中的程序并未启动，请选择 Start （开始） > Run （运行）。在 Open （打开）文本字段中键入 D:\SWSETUP\APPINSTL\SETUP.EXE （其中 D 表示光盘驱动器），然后选择 OK （确定）。

修复或重新安装应用程序

笔记本计算机中预安装或预装载的所有应用程序都可以使用*驱动程序恢复 CD* 进行修复或重新安装。



如果未重新安装操作系统，则还可以从硬盘驱动器修复或重新安装笔记本计算机中预装载的某些应用程序，例如 Software Setup （软件安装）实用程序中的应用程序。

重新安装应用程序过程可以修复或更换应用程序中已损坏的系统文件，并可以重新安装应用程序中已删除的系统文件。

■ 在大多数情况下：如果您要修复或重新安装的应用程序仍安装在笔记本计算机中，则重新安装过程不会影响您在该应用程序中所做的设置。

■ 在所有情况下：如果已从笔记本计算机中删除了某个应用程序，则重新安装过程会按照出厂时的映像重新安装该应用程序或实用程序。

从硬盘驱动器重新安装应用程序

要从硬盘驱动器重新安装预装载的应用程序或实用程序，请执行以下步骤：

» 选择 Start （开始） > All Programs （所有程序） > Software Setup （软件安装），然后按照屏幕上的说明操作。（出现提示要求您选择想要重新安装的软件时，选择或清除相应的复选框。）

从驱动程序恢复 CD 重新安装应用程序

要从*驱动程序恢复 CD* 重新安装预装载或预安装的应用程序，请执行以下步骤：

» 运行 Windows 时，将 CD 插入光盘驱动器，然后按照屏幕上的说明操作。（出现提示要求您选择要重新安装的应用程序时，选择或清除相应的复选框。）

如果数秒后该 CD 中的程序并未启动，请选择 Start （开始） > Run （运行）。在 Open （打开）文本字段中键入 D:\SWSETUP\APPINSTL\SETUP.EXE （其中 D 表示光盘驱动器），然后选择 OK （确定）。

修复或重新安装操作系统

随笔记本计算机附带的*操作系统恢复 CD* 可用于修复或重新安装操作系统。无论是修复还是重新安装操作系统都需要数小时才能完成。

- *修复*操作系统时，将保留您的数据和设置。
- *重新安装*操作系统时，将删除笔记本计算机中的所有文件。重新安装操作系统后，还必须重新安装笔记本计算机工作所需的所有驱动程序。要完全恢复系统，还需要重新安装操作系统以外的所有其它软件。

修复操作系统

要在不删除个人数据的情况下修复操作系统，请执行以下操作：

1. 将笔记本计算机附带的*操作系统恢复 CD* 插入光盘驱动器。
2. 使用标准的 Windows 关机步骤关闭笔记本计算机。如果笔记本计算机不响应，请执行以下步骤：
   a. 如果笔记本计算机运行的是 Windows XP Professional，则按下 **Ctrl+Alt+Del**。从下拉列表中选择 Shut down （关机），然后选择 OK （确定）。
   b. 如果笔记本计算机运行的是 Windows XP Home 或者按了 **Ctrl+Alt+Del** 后还是不响应，则按住电源按钮 5 秒钟。
3. 按一下电源按钮，以便启动笔记本计算机。

   如果*操作系统恢复 CD* 在数秒钟后仍未打开，则可能是因为笔记本计算机的引导顺序设置已不是默认的设置。有关更改引导顺序设置的信息，请参阅本章 “配置笔记本计算机”部分的 Boot Menu （引导菜单）。
4. 出现提示后，按任意键从光盘进行引导。（几分钟后，将显示 Welcome to Setup （欢迎使用安装程序）屏幕。）
5. 按 **Enter** 键继续。（此时将显示 Licensing Agreement （许可协议）屏幕。）
6. 按 **F8** 键接受该协议并继续进行安装。（此时将显示 Setup （安装）窗口。）
7. 按 **R** 键，即可修复所选的 Windows 安装项。（修复过程随即开始。）

修复过程可能需要数小时。此过程结束后，笔记本计算机将重新启动进入 Windows。

关于操作系统重新安装

如果执行上一部分中介绍的修复操作系统过程后仍未解决问题，则可能需要重新安装操作系统。

备份数据



注意：正如本部分中所述，在重新安装操作系统的过程中，安装在笔记本计算机上的个人数据和所有软件都将丢失。要保护您的数据，请在开始该过程之前给数据备份。

您可以通过以下任一方法来给数据备份：

- 购买可选的系统备份软件。
- 将个人数据文件复制到硬盘驱动器以外的存储设备。
- 使用 Windows XP Professional 中的系统备份实用程序：

  选择 Start （开始） > All Programs （所有程序） > Accessories （附件） > System Tools （系统工具） > Backup （备份）。

如果计划只给某些项备份，而不是给整个系统备份，那么下列建议可能会对您有所帮助：

- 在许多笔记本计算机中，默认情况下，数据文件存储在 My Documents （我的文档）文件夹中。如果您在其它位置创建了数据文件，请务必查看所有可能的位置。
- 模板通常存储在其关联的应用程序的文件夹中。例如，您创建的 Microsoft Word 模板可能存储在 C:\Program Files\Microsoft Office\Templates 中。
- 桌面上的快捷方式通常存储在 C:\Documents and Settings\（您的用户帐户）\Desktop 中。

■ 如果在窗口、工具栏或菜单栏中自定义了设置，则最好制作该元素的屏幕快照。这样，在重新设置首选项时，参阅屏幕快照可以节省时间。屏幕快照是屏幕上显示的元素的副本。要将屏幕上的元素复制并粘贴到 Word 文档中，请执行以下步骤：

a. 在屏幕上显示该元素。

b. 复制该元素或整个屏幕：

◆ 要单复制活动窗口，请按 **Alt+Prt Sc**。

◆ 要复制整个屏幕，请按 **Prt Sc**。

c. 要将复制的图像粘贴到文档中，请打开 Word，然后选择 Edit （编辑） > Paste （粘贴）。

重新安装操作系统



在重新安装过程中，系统会提示您输入 Product Key （产品密钥）。您的产品密钥可从贴在笔记本计算机底部的 Microsoft 真品证书标签上找到。

要使用随笔记本计算机附带的*操作系统恢复 CD* 重新安装操作系统，请执行以下步骤：

1. 将*操作系统恢复 CD* 插入光盘驱动器。
2. 使用标准的 Windows 关机步骤关闭笔记本计算机。如果笔记本计算机不响应，请执行以下步骤：

   a. 如果笔记本计算机运行的是 Windows XP Professional，则按下 **Ctrl+Alt+Del**。从下拉列表中选择 Shut down （关机），然后选择 OK （确定）。

   b. 如果笔记本计算机运行的是 Windows XP Home 或者在按下 **Ctrl+Alt+Del** 后没有响应，则按住电源按钮 5 秒钟。

3. 按一下电源按钮，以便启动笔记本计算机。

   如果*操作系统恢复 CD* 在数秒钟后仍未打开，则可能是因为笔记本计算机的引导顺序设置已不是默认的设置。有关更改引导顺序设置的信息，请参阅本章 "配置笔记本计算机"部分中的 Boot Menu （引导菜单）。

4. 出现提示后，按任意键从光盘进行引导。（几分钟后，将显示 Welcome to Setup （欢迎使用安装程序）屏幕。）
5. 按 **Enter** 键继续。（此时将显示 Licensing Agreement （许可协议）屏幕。）
6. 按 **F8** 键接受该协议并继续进行安装。（此时将显示 Setup （安装）窗口。）
7. 按 **esc** 键继续重新安装操作系统。
8. 按 **Enter** 键安装操作系统。
9. 按 **C** 键使用此分区继续安装。
10. 选择 Format the partition using the NTFS file system (Quick) （使用 NTFS 文件系统格式化分区 （快速）），然后按 **Enter** 键。（此时会显示一则警告消息。说明格式化此驱动器将删除所有的当前文件。）
11. 按 **F** 键格式化驱动器。（重新安装过程开始。）

重新安装过程可能需要数小时。此过程结束后，笔记本计算机将重新启动进入 Windows。



重新安装操作系统后，必须重新安装笔记本计算机工作所需的驱动程序。您可能需要重新安装某些外部设备的驱动程序。



重新安装好驱动程序后，应重新安装预装载软件、预安装软件和可选软件。

重新安装其它软件

重新安装驱动程序后，就可以开始重新安装其它软件了。要重新安装可选软件，请参阅相应软件附带的安装说明。通常，软件 CD、 CD 软件包或者软件供应商或生产商的网站上都提供安装说明。

有关重新安装随笔记本计算机附带的特定多媒体应用程序（例如 Sonic RecordNow!、 InterVideo WinDVD 或 InterVideo WinDVD Creator）的详细信息，请参阅*软件指南*中的 “多媒体” 一章。

更新重新安装的软件

HP 强烈建议您更新所有重新安装的软件。取决于您在前面的配置中使用的设置，某些软件可能无需您的确认，就已经自动更新。将笔记本计算机连接到 Internet 后，立即完成以下更新步骤。

- 要更新操作系统，请选择 Start （开始） > Help and Support （帮助和支持） > Windows Update （Windows 更新），然后按照屏幕上的说明操作。
- 有关更新与笔记本计算机连接的设备的驱动程序的信息，请选择 Start （开始） > Help and Support （帮助和支持）。在 Search （搜索）文本字段中键入 update device driver （更新设备驱动程序），然后按 **Enter** 键。
- 要更新可选软件，请按照相应软件附带的说明操作。许多应用程序都包含更新功能，从该应用程序中的 Help （帮助）按钮或菜单项即可访问此功能。

安装零售版的操作系统

笔记本计算机或*操作系统恢复 CD* 上提供的 Windows 操作系统已由 HP 进行了增强。 HP 增强版操作系统中新添了电源和安全保护功能，并对驱动器和 PC 卡等外部设备提供了额外的支持。



注意：用零售版操作系统代替 HP 提供的增强版操作系统，将失去所有 HP 增强功能。在某些情况下，失去这些增强功能可能会导致系统不响应或丧失全部 USB 支持。

配置笔记本计算机

BIOS （基本输入输出系统）设置实用程序又称为设置实用程序，可以帮助您配置笔记本计算机的操作。该实用程序是基于 ROM 的预安装信息和自定义实用程序，即使在未运行或未加载操作系统的情况下也可以使用。

打开设置实用程序

设置实用程序可报告有关笔记本计算机的信息，并提供有关启动计算机、密码、端口、设置实用程序外观和其它首选项的设置。要访问大多数设置，请执行以下操作：

1. 启动或重新启动笔记本计算机。
2. 在 Windows 打开之前且屏幕左下角显示提示 “按 <F10> 进入设置实用程序”后，按 **F10** 键。

对于某些机型，必须启动 （而不是重新启动）笔记本计算机才能访问有关硬盘驱动器密码的设置。

在设置实用程序中浏览并进行选择

由于设置实用程序不是基于 Windows，因此不支持触摸板。浏览和选择操作是通过按键进行的。

■ 要进行浏览，请使用上下箭头键或 **TAB** 键。

■ 要选择某一项，请使用箭头键选择该项，然后按 **Enter** 键。

■ 要停止显示但不退出设置实用程序，请按 **Esc** 键。

大多数设置实用程序子菜单屏幕的下方都会显示有关浏览和选择的屏幕提示。要使用 “**ALT** 键激活加速器”功能，从而使按键次数降到最低，请执行以下操作：

1. 按住 **Alt** 键。（此时，会高亮度显示大多数屏幕选项中的某个字母或数字。）
2. 按下与要选择的选项中的高亮度显示的字母或数字相对应的键盘键。

   例如，要选择屏幕上的 OK （确定）按钮，请按 **Alt** 键。当 OK 中的 “O”被高亮度显示后，按下 **0** 键。

下表列出了正发行的 BIOS 版本的 BIOS 设置。如果您的 BIOS 为其它版本，那么某些设置可能不同于下表中列出的设置。

Main Menu （主菜单）

设置	说明	默认设置
BIOS Revision（BIOS 版本）	显示当前的 BIOS 版本。	Detected automatically（自动检测）
System Time（系统时间）	设置时间，采用 24 小时制。设置的值立即生效。	Detected automatically（自动检测）
System Date（系统日期）	使用 dd/mm/yy 格式设置日期（英语除外，英语使用 mm/dd/yy 格式）。	Detected automatically（自动检测）
System Memory（系统内存）	显示扩展内存的大小。	Detected automatically（自动检测）
序列号	显示笔记本计算机底部所示的序列号。	Detected automatically（自动检测）
Service ID（服务 ID）	显示申请维修服务时使用的标识号。	Detected automatically（自动检测）

Security Menu （安全保护菜单）

设置	说明	默认设置
Power-On Password（开机密码）	当设置了开机密码时显示。	Clear （清除）
Administrator Password（管理员密码）	当设置了管理员密码时显示。	Clear （清除）

Boot Menu （引导菜单）

设置	说明	默认设置
1. Floppy Diskette Devices （软盘设备） 2. CD-ROM 3. +Hard Drive （硬盘驱动器） 4. Network Adapter （网络适配器）	显示引导设备的顺序。通过移动条目可以更改顺序。如果笔记本计算机的 + 类别中含有多个设备，可以选择扫描的设备。通过 Built-in LAN （内置局域网）可以从网络服务器进行无盘引导。	1. Floppy Diskette Drives （软盘驱动器） 2. CD-ROM 3. +Hard Drive （硬盘驱动器） 4. Network Adapter （网络适配器）

Exit Menu （退出菜单）

设置	说明	默认设置
Exit Saving Changes （退出并保存更改）	保存在设置实用程序中所做的更改，然后退出并重新引导。	Clear （清除）
Exit Discarding Changes （放弃更改并退出）	放弃自上次保存后在设置实用程序中所做的全部更改，然后退出并重新引导。对密码、日期或时间所做的更改并不受影响。	Clear （清除）
Load Setup Defaults （加载设置实用程序的默认设置）	恢复默认设置且不退出设置实用程序。对密码、日期或时间所做的更改并不受影响。	Clear （清除）

恢复设置实用程序的默认设置

要将设置实用程序的所有设置都恢复为默认值，请选择 Exit （退出）菜单 > Load Setup Defaults （加载设置实用程序的默认设置）。（此时，包括 ROM 版本信息在内的标识信息都将保留下来。）

退出设置实用程序

设置实用程序的退出选项都位于 Exit （退出）菜单中。选择了所需选项后，设置实用程序会关闭，而 Windows 随即打开。

- 要从当前会话中关闭该实用程序并保存所做的更改，请选择 Exit Saving Changes （退出并保存更改）。
- 要从当前会话中关闭该实用程序，却不保存所做的更改，请选择 Exit Discarding Changes （放弃更改并退出）。

使用 Help and Support Center （帮助和支持中心）

要访问联机 Help and Support Center （帮助和支持中心），请执行以下操作：

1. 按 **Fn+F1** 热键，或选择 Start （开始） > Help and Support （帮助和支持）。
2. 按照屏幕上的说明选择所需的联机帮助和支持中心的功能。

Help and Support Center （帮助和支持中心）提供了一个综合在线资源工具，通过它可以与 HP 技术支持专家联系、下载最新的软件驱动程序更新版和产品信息，还可以了解有关使用和维护笔记本计算机的详细信息。

在 Help and Support Center （帮助和支持中心）中，您可以：

- 了解如何使用软件工具处理您喜欢的音乐、视频、游戏和照片 （某些机型）。
- 了解有关 Windows XP 的基本信息和详细信息，以便自定义笔记本计算机。
- 安装笔记本计算机，以便可以联网并通过 Web 通信。
- 使用管理工具来进行密码、文件备份、系统恢复和用户帐户等方面的管理工作。
- 了解如何打印、发传真、运行性能和维护工具以及安装和配置新硬件。
- 判断和解决笔记本计算机的常见问题。
- 使用 Norton AntiVirus 软件等安全保护功能和保密功能保护笔记本计算机中的文件。
- 使用系统恢复功能撤消对笔记本计算机的更改。
- 提高硬盘驱动器和电池组的性能。
- 与 HP 技术支持专家联系或通过 Remote Assistance（远程协助）获得其它帮助。
- 下载适用于您的笔记本计算机的最新驱动程序、实用程序、软件更新版和产品文档。
- 使用工具和资源来管理和支持您的 Windows 操作系统。
- 查找兼容的硬件和软件。

使用支持电话号码

获得支持电话号码

如果借助笔记本计算机上安装的联机 Help and Support Center（帮助和支持中心）或随笔记本计算机附带的文档无法解决笔记本计算机遇到的问题，则可能需要与 HP 联系。要获取世界各地的客户支持电话号码列表或要查找您附近的 HP 机构，请使用以下方法之一：

■ 选择 Start （开始） > Help and Support （帮助和支持）。

■ 请参阅笔记本计算机附带的*世界各地电话号码*手册 （仅英文版），与 HP 客户服务中心联系。

■ 访问 HP 的网站：

http://www.hp.com/support

准备致电技术支持部门

为了尽快找到解决问题的方法，请在致电时准备好笔记本计算机和以下信息：

■ 产品名称、序列号和产品编号，它们都可在贴在笔记本计算机底部的服务标记标签上找到。

■ 发票上的购买日期。

■ 出现问题的情况。

■ 显示的错误消息。

■ 操作系统版本号和注册号。

要显示操作系统的版本号和注册号，请选择 Start （开始） > Control Panel （控制面板） > Performance and Maintenance （性能和维护） > System （系统） > General （常规）。

■ 可选打印机的品牌和机型。

索引

字母

A

T

X

Y

Z